

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2026 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ કિંમતનો ખ્યાલ આપી વિવિધ કિંમત ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો. (૨૦)
 અથવા
 પ્રશ્ન.૧ લેબલિંગ અને પેકેજીંગ એટલે શું? લેબલિંગ અને પેકેજીંગ ઉપર સવિસ્તર નોંધ લખો.
 પ્રશ્ન.૨ ગ્રાહક સંતોષ અને અસંતોષ જણાવો એટલે શું? અસંતોષ માટેના કારણો જણાવો. (૨૦)
 અથવા
 પ્રશ્ન.૨ કોર્પોરેટ રીડ્રેસ સીસ્ટમ અને પબ્લિક રીડ્રેસ સીસ્ટમ એટલે શું? તે બન્ને એક બીજાથી કઈ રીતે જુદા પડે છે?
 પ્રશ્ન.૩ ૧૯૮૬ના ગ્રાહક સુરક્ષા ધારાના ઉદ્દેશો અને મૂળભૂત ખ્યાલ જણાવો? (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન.૩ અયોગ્ય વેપાર વ્યવહાર એટલે શું? ભારતમાં કઈ કઈ રીતે અયોગ્ય વેપાર વ્યવહાર કરવામાં આવે છે.
 પ્રશ્ન.૪ જીલ્લા, રાજ્ય તથા રાષ્ટ્રીય લેવેલ ગ્રાહક સુરક્ષા ધારાના એડવાઇઝરી બોડીની ચર્ચા કરો. (૧૫)
 અથવા
 પ્રશ્ન.૪ ૧૯૮૬ના ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા અન્વયે સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા જણાવો.

ENGLISH VERSION

- Que.1 Give Idea of Price write detail note on various prices. (20)
 OR
 Que.1 What is Labeling and Packaging? Explain in brief about Labeling and Packaging.
 Que.2 What is consumer Satisfaction and Dissatisfaction? Explain the reasons behind (20)
 Dissatisfaction.
 OR
 Que.2 What is corporate redress system and public redress system? How they both differ from each other?
 Que.3 Give objectives and basic concept of Consumer Protection Act 1986? (15)
 OR
 Que.3 What is unfair trade practice? In India how unfair trade practice have been done.
 Que.4 Discuss Consumer Protection Advisory Body at District, State and National level. (15)
 OR
 Que.4 Explain the role of Supreme Court under Consumer Protection Act 1986.
